

INHALT

A. Basics

B. Die Struktur der Business Hospitality:

1. Das Friedens-Prinzip

2. Das Exzellenz-Prinzip

3. Das Distanz-Prinzip

4. Das Fürsorge-Prinzip

C. Die Energiequellen

D. Geschenke

E. Corporate Hospitality

F. Kniffliges & Katastrophen

G. Profis