

# Stichwortverzeichnis

---

90 Sekunden 27

**Ähnlichkeitsprinzip** 101

Aktiv zuhören 92

Anreise 75

Augenhöhe 31

**Basistechniken** 39

Begrüßung 53, 73

Beobachtung 32

Berufsalltag 73

**Definition** 18

**Echo-Technik** 92

Eisbrecher-Technik 58

Ende des Gesprächs 107

Erinnerungsvermögen 118

Essen 78

**Farbsehen** 116

Farbwahrnehmung 117

Flirten 81

Flurfunk 76

Fragen, geschlossene 88

Fragen, offene 87

Fragen, sanft 91

Funktion 23

**Geben und nehmen** 90

Gegenüber glänzen lassen 106

Gehirnzellen 118

Gehör 86

Geschäftssessen 78

Gesprächspausen füllen 59

Google 112

Grundeinstellungen 41

Gruppe annähern 56

**Halo-Effekt** 101

Hemmungen 29

Hummelflug 111

**Instant-Themen** 70

**Jammern** 70

**Kaffeeküche** 77

Komplimente 67

Kontakt zu Fremden 53

Körper, menschlicher 114

Körpersprache 41

**Leading** 105

liebvoll neugierig  
85, 87

**Messe** 77

**Namen vergessen** 56

Netzwerke 20

Nobelpreis 113

Nonne und Ironman 115

**Ohne Anlass** 52

**Pacing** 105

Partnerauswahl 120

Partys und Feiern 80

Perfektion 36

Pille 120

private Situationen 79

**Rapport** 105

Rechthaberei 96

Reise 79

**S**  
Scheitern 35  
Schokolade 120  
Schüchternheit 29  
Selbstbewusstsein 42  
Selbstkontrolle 47  
Selbststärkung 35  
Signale der Körpersprache 43  
Situationen 24, 73  
Social Skills 28  
Souveränität 38  
Spaß 19  
Spiegeleffekt 104  
Spiegeln 102  
Spiegelneuronen 103  
Sprachlosigkeit vermeiden 28  
Standard-Floskeln 76  
Standardthemen 66  
Stellen Sie sich vor ... 89  
Stimme 45

Subjekt-Objekt-Kopplung 74  
Sympathie 99

**T**  
Tabu-Themen 69  
Themen anbieten 70  
Themen-Datenbank 64  
Themen, einfache 63  
Themen, interessante 111

**Ü**  
Überlebensprogramme 43  
unterbewusste  
    Zustimmung 99  
Utilisationsprinzip 76

**V**  
Verbindungen 22  
Vorbereitung 32

**W**  
Wetter 65