

# Stichwortverzeichnis

## A

Abfrage- oder Berichtssystem 241  
Abfragesprache strukturierte 72  
Abhängigkeit von Dritten 69  
Abhören der Kommunikation 282  
Abläufe  
  betriebliche 37  
  operative 94  
Abstraktion 256  
Administrationsfunktion 135  
Adressverknappung 43  
Advanced Encryption Standard (AES) 289  
Änderbarkeit und Wartungsfreundlichkeit 409  
After-Sales-Management 161  
Aggregation 111  
Agiles Manifest 432  
Akkreditierung 466  
  internationale 467  
  nationale 467  
Akkreditierungsagentur 466  
Akkreditierungseinrichtung internationale 466  
Akkreditierungsstatus 467  
Akquise 138  
Akzeptanz 457  
Algorithmus 239  
Allgegenwärtigkeit 36  
Allgemeine Pflichten (DSGVO) 319  
Alltagsgerät 39  
Analyse  
  experimentelle 239  
Anbietererfahrung 410  
Anbieterreferenzen 410  
Angebot  
  individuelles 151  
Angebotsmanagement 150  
Anlaufstelle 474  
Anmeldetermin 473  
Anwender 34  
Anwenderunternehmen 33  
Anwendungsintegration 201  
Anwendungsprotokoll 44  
Anwendungsschicht 44  
Anwendungssystem 33,  
  34, 82, 117  
  funktionsorientiertes 131  
Anwesenheitspflicht 473  
Anzeigebereich 385  
App 36  
AR 57  
Arbeitsablauf 391  
Arbeitsaufwand 468  
Arbeitsbereich 385  
Arbeitsergebnis 225  
Arbeitsform 68  
Arbeitsplan 221, 225  
Arbeitsplatz 225  
Arbeitsschritt 391  
Architektur integrierter Informationssysteme 89  
ARIS 89, 341  
  Ablauf 344  
  Aufbauorganisation 347  
  Beschreibungsebenen 344  
  Implementierung 372  
  Leistungssicht 344  
  Sichten 343  
  Steuerungssicht 391  
ARIS-Toolset 136  
Arpanet 85  
Artifacts 398  
Assoziationsanalyse 250  
Attribut, mehrwertiges 365  
Aufbau  
  modularer 133  
Aufbewahrungsdauer 299  
Aufgabenangemessenheit 412  
Auftragskontrolle 324  
Auftragsmanagement 152  
Auftragsverarbeitung (DSGVO) 319  
Auftragsverwaltung 139  
Auftragsverwaltungssystem 102

Augmented Reality 57  
Ausfallrisiko der Informationssysteme 275  
Ausfallsicherheit der Informationssysteme 274  
Ausfallzeiten 275  
Auskunftsrecht der betroffenen Person (DSGVO) 317  
Auslieferungslager 103, 156  
Ausreißererkennung 250  
Austauschformat 199  
Ausweichrechenzentrum 307  
Authentifikation 124, 293  
Authentizität 276  
Automatisierte Entscheidungen (DSGVO) 318  
Automatisierungsgrad 96  
Außenhandelsabwicklung 139

## B

B2A 186  
B2B 186  
B2C 186  
B2E 186  
B2G 186  
Bachelorabschluss 467  
Backup 79, 296  
Balanced Scorecard 243  
Barcode 168  
Barrierefreiheit 214  
Basel II 136  
BASIC 36  
Basic-Input-Output-System (BIOS) 305  
Baukastenstückliste 223  
Bedarfsermittlung 173  
  deterministische 174  
  heuristische 173  
  stochastische 174  
Bedeutung 254  
Bedienbarkeit 384  
Beladung  
  optimale 159

- Belegpflicht 137
  - Beleuchtungsverhältnisse 58
  - Benutzer 34
  - Benutzererwartungen 385
  - Benutzeroberfläche 135
  - Benutzerschulung 301
  - Benutzertyp 97
  - Benutzerverwaltung 135
  - Benutzungsoberfläche
    - grafische 383
  - Berufsbild 81
  - Berufsethik 334
  - Beschaffung
    - elektronische 198, 202
  - Beschaffungsart 140
  - Best Practice 86, 133
  - Bestellabwick-
    - lungssoftware 101
  - Bestelldisposition 175
  - Bestellmanagement 174
  - Bestellmenge 175, 177
  - Bestellpolitik 175
  - Bestellzeitpunkt 176
    - fester 174
    - variabler 174
  - Bestellzeitpunkt-Lagerniveau-
    - Politik 176
  - Betriebsinformatik 85
  - Betriebsmittel 221
  - Betriebsrat 75
  - Betriebssystem 113
    - natives 62
  - Betriebssystemaktua-
    - lisierung 97
  - Betriebsunterbrechung
    - ungeplante 274
  - Betriebswirtschaftslehre 83
  - Bewerbungsfrist 470
  - Bewerbungsunterlagen 471
  - Bewertungsmöglichkeit
    - handelsrechtliche 171
    - steuerrechtliche 172
  - Bewertungsportal 468
  - Bewertungsverfahren 471
  - Bezahldienst 79
  - Beziehungstyp 356
  - BI-System 245
  - Bibliothek 477
  - Big Bang 459
  - Big Brother 60
  - Bildbearbeitung
    - professionelle 129
  - Bildelement 58
  - Bilderkennungssoftware 58
  - Bildpunkte 128
  - Bildschirmelemente
    - Gestaltung der 387
  - Bildschirmgestaltung 387
  - Bildschirmskizze 386
  - Bildschirmstruktur 384
  - Bindung
    - dynamische 65
  - Black-Box-Test 448
  - Bleiakku 51
  - Blended Learning 266
  - Blockchain 352
  - Blog 48, 49
  - Bologna-Prozess 466
  - Bonitätsprüfung 153
  - boot sequence 305
  - Botnet 77
  - Bots 281
  - BPMN 84
    - Diagrammtypen 392
    - Elemente 393
  - Broadcast 269
  - Broker 113
  - Brute-Force-Angriff 289
  - BSC 243
  - BSI-Gefährungskatalog
    - 277
  - Buchführungssystem 137
  - Büroarbeitsplatz 117
  - Büroinformationssystem
    - integriertes 118
    - Kosten 120
  - Bürosoftware
    - integrierte 102
  - Bürotätigkeit
    - typische 118
  - Build-to-Order 231
  - bullwhip effect 193, 228
  - Bundesamt für Sicherheit in
    - der Informationstechnik
    - (BSI) 277
  - Bundesdatenschutzgesetz
    - (BDSG) 312
  - Business Impact Analysis 283
  - Business Process Diagramm
    - (BPD) 393
  - Business Process Model and
    - Notation 84, 392
  - Business-Continuity-
    - Plan 276, 277
  - Business-Intelligence-Sys-
    - tem 236, 245
  - Business-to-Adminis-
    - tration 186
  - Business-to-Business 186
  - Business-to-Consumer 186
  - Business-to-Employee 186
  - Business-to-Government 186
  - Buy-Side-Modell 198
- ## C
- Campus 466
  - Change-Management 455
    - Erfassung der Anforder-
      - ungen 457
    - Stakeholder 456
  - Chen-Notation, modifi-
    - zierte 356
  - Chiffrierverfahren 288
  - CIM 221
  - Clickstream-Analyse 213
  - Client 45
  - Client-Server-Konzept 134
  - Cloud-Computing 52, 417
  - Cloud-Dienst 56
  - Clusteranalyse 250
  - Clustersystem 63
  - cMOOCs 267
  - Codefragment 481
  - Codierung 256
  - commercial off-the-shelf 419
  - Common Object Request
    - Broker Architecture 114
  - Communities 48
  - Competitive-Intelli-
    - gence-Tool 102
  - Computer Integrated Manu-
    - facturing 221
  - Computer Supported Coop-
    - erative Work 124
  - Computer Vision
    - Syndrom 76
  - Computer-Supported Coop-
    - erative Work 267
  - Computerhardware 56
  - Computerkriminalität 280
  - Computerplattform 65
  - Connecting Objects 398
  - Cookie 213
  - CORBA 65, 114
  - Corporate Design 389
  - Corporate Governance 136

cost-per-click 209  
 COTS 419  
 CPC 209  
 Credits 468  
 CRM 134, 139, 148  
 CRM-System 101  
 Cross-Selling 151  
 CSCW 124, 267  
 Curriculum 467, 479  
 Customer-Relationship-  
 Management 134,  
 139, 148  
 analytisches 149  
 kollaboratives 149  
 kommunikatives 149  
 operatives 149  
 Customer-Relationship-Ma-  
 nagement-System 101  
 Customizing 96, 133,  
 135, 226, 423  
 Cyber-Intermediation 196  
 Cybersickness 58

## D

Dashboard 235, 241  
 Data Encryption Standard  
 (DES) 289  
 Data Objects 397  
 Data-Mart 246  
 Data-Mining 246, 249  
 Data-Warehouse 246  
 Datei- und Drucker-  
 freigabe 306  
 Dateiablage 119  
 Dateianzeige 306  
 Dateiformat 125  
 Daten 254  
 multimediale 127  
 personenbezogene 78  
 redundante 263  
 Datenabfrage 373  
 Datenabruf 48  
 Datenanalyse 63, 246  
 Datenaustausch  
 elektronischer 199  
 Datenbank 229  
 Dokumenten-  
 datenbank 353  
 graphenbasierte 353  
 relationale 134, 353  
 Schlüssel-Wert-  
 Datenbank 352  
 spaltenorientierte 353  
 zentrale 133  
 Datenbankanomalien 366  
 Datenbankattribut 355  
 Ausprägung 356  
 mehrwertiges 356  
 Datenbankbeziehung 356  
 Datenbankentwurf  
 logischer 362  
 Datenbanksysteme  
 relationale 248  
 Datendefinition 373  
 Datenerfassung 168  
 Auto-Identifikations-  
 system 168  
 manuelle 168  
 Datenexport und -import 111  
 Datenhoheit 56, 418  
 Datenintegration 107, 109  
 Datenintegrität 124, 293  
 Dateninterpretation 254  
 Datenkommunikation 256  
 Datenkompression 128  
 verlustbehaftete 128  
 verlustfreie 128  
 Datenmanipulation 373  
 Datenmenge 51  
 Datenmigration 460  
 Datenminimierung  
 (DSGVO) 316  
 Datenmodell  
 mehrdimensionales 247  
 Datenmüll 254  
 Datennetz 113  
 Datenobjekt 241  
 Datenpaket 43  
 Datenredundanz 109, 115  
 Datenschützer 48  
 Datenschutz 48, 60, 75, 78,  
 275, 311, 313, 418  
 technisch-organisatorische  
 Maßnahmen 323  
 Datenschutz-Folgeabschät-  
 zung (DSGVO) 319  
 Datenschutz-Folgenabschät-  
 zung (DSGVO) 321  
 Datenschutz-Grundveror-  
 dnung der Europäischen  
 Union (Verordnung (EU)  
 2016/679) 313  
 Datenschutzbeauftragter  
 312  
 Datenschutzbeauftragter  
 (DSGVO) 319, 321  
 Datenschutzgesetz 312  
 Datenschutzmaßnahmen 323  
 Datensicherheit 75, 78  
 Datensicherung 79, 296  
 Arten 296  
 außerordentliche 297  
 benutzergesteuerte 298  
 differentielle 297  
 inkrementelle 297  
 systemgesteuerte 298  
 Datensicherungskonzept  
 privates 300  
 Datensicht 343, 351  
 Datensparsamkeit 312  
 Datenübernahme 460  
 Datenübertragungsrate 50  
 Datenverarbeitung  
 automatisierte 85  
 elektronische 85  
 Datenvermeidung 312  
 Datenzugriffskontrolle 373  
 David Parnas 65  
 DCE 65  
 DCOM 65  
 DDoS-Angriff 282  
 Debugger 447  
 Decision Support  
 Systems 100  
 Decodierung 256  
 Denkansatz 65  
 Denken 256  
 deployment strategy 458  
 Disaster-Recovery-  
 Plan 277, 285  
 Descartes' Änderungsregel 74  
 Dienst  
 orchestrierter 65  
 ortsbasierter 50  
 Dienstbringer 65  
 Dienstgütemanagement 308  
 Dienstgütevereinbarung 308  
 Dienstleistungen  
 digitalisierbare 206  
 Dis-Intermediation 196  
 Displaytechnik 51  
 Disposition 140  
 Dispositionsrechnung 232  
 Distributionszentrum 139  
 Distributor 103  
 Do it yourself 122

Dokument  
 intelligentes 269  
 Dokumentationsaufwand 115  
 Dokumentendatenbank 353  
 Dokumentenmanagement  
 119, 263, 264  
 Dozentenbewertung 477  
 Drahtmodell 384  
 Softwaretools 387  
 Drill-Down 248  
 Dropbox 56  
 DSGVO 313  
 DSS 100  
 DV-Konzept 344  
 DV-Konzept der Daten 362

**E**

E-Banking 47  
 E-Business 47, 185  
 Anwendungsbeispiele 186  
 E-Commerce 203  
 E-Procurement 203  
 elektronische  
 Beschaffung 202  
 elektronischer Vertrieb  
 202  
 im Vertrieb 186  
 in Beschaffung und Materialwirtschaft 187  
 in der Verwaltung 187  
 Lieferkettenmanagement 190  
 Logistikkette 188  
 Unternehmensanwendungintegration 201  
 Wertschöpfungsnetzwerk 188  
 E-Business-Plattform 135  
 E-Business-Strategie 186  
 E-Collaboration 47  
 E-Commerce 47,  
 135, 203, 207  
 E-Government 47  
 E-Health 47  
 E-Learning-System 265  
 E-Mail-Postfach 44  
 E-Post 47  
 E-Procurement 103, 198, 203  
 EAI 112  
 Business Bus 201  
 Echtzeit 58  
 ECM 263  
 EDI 199  
 EDIFACT 199  
 EDV 85  
 EDV-Kenntnisse 85  
 Effizienz 409  
 Effizienzsteigerung 266  
 Eigentum  
 geistiges 72  
 Eignungsprüfung 471  
 Einführungsstrategie 458  
 Eingabekontrolle 324  
 Einkaufsplattform 198  
 Einwilligung der betroffenen  
 Person (DSGVO) 315  
 Einzelfertigung 141  
 Einzelkämpfer 476  
 EIS 238  
 EJB 114  
 Elaboration 256  
 electronic data interchange 199  
 Elektronischer  
 Datenaustausch  
 EDIFACT 199  
 WebEDI 201  
 XML/EDI 200  
 Elementarfunktion 376  
 ELSE-Regel 379  
 Embedded System 37  
 Endereignis 395  
 Energieverbrauch 51  
 Energieversorgung 51  
 Enigma 84  
 Enterprise Application Integration 112, 201  
 Enterprise Java Beans 114  
 Enterprise Resource Planning  
 84, 112, 133  
 Enterprise-Content-Managementssysteme 263  
 Entität 355  
 Entitätstyp 355, 363  
 Entity-Relationship-Diagramm 355  
 Entity-Relationship-Modell 355  
 Elemente 356  
 Entscheidung  
 operative 220  
 Entscheidungsfindung  
 235  
 Entscheidungsregel 377  
 Entscheidungstabelle 377  
 Aktion 378  
 erweiterte 379  
 gemischte 377  
 komplexe 379  
 Regel 378  
 Entscheidungstabellen  
 einfache 379  
 Entscheidungsunterstützung 100  
 Entscheidungsunterstützungssystem 236  
 Entwicklungsumgebung 135  
 ERD 355  
 Erfahrungswissen 476  
 Ergonomie 76  
 Erlaubnistatbestände  
 (DSGVO) 314  
 ERM 355  
 ERP 84, 112, 133  
 Ersatzteilstückliste 225  
 Erwartungskonformität 412  
 Erziehungsauftrag 473  
 Eskalationsereignis 285  
 ESS 100  
 Ethik 72, 333  
 Prinzipien 336  
 Problemfelder 334  
 ETL-Prozess 246  
 Europäische Datenschutzrichtlinie (Richtlinie  
 95/46/EG) 313  
 Evaluierungsmaßnahmen 477  
 Executive Information System 238  
 Executive Support System 100  
 Extended Markup Language 200  
 Externalisierung 259  
 Exzellenz 467

**F**

Facebook 48  
 Fachbuch 478  
 Fachfunktion 64  
 Fachgesellschaft für Informatik 80  
 Fachkonzept 344  
 Fachkonzept der Daten 355  
 Fachpublikum 478  
 Fachspezialist 236

Fahrtroute  
   optimale 159  
 Fakturierung 139, 160  
 Fakultät 467  
 Farbdisplay 51  
 Farbschema 390  
 Farshoring 69  
 Fehlerquelle 115  
 Fehlertoleranz 412  
 Fehllhandlungen  
   menschliche 279  
 Fertigung 59, 219  
 Fertigungsauftrag 220, 225  
 Fertigungslos 232  
 Fertigungsschritt 221  
 Festplatte  
   virtuelle 62  
 File Transfer Protocol 44  
 Finanzbuchhaltung 98, 137  
 Finanzierungsart 136  
 Finanzstrategie 46  
 Firewall 306  
 Firmenphilosophie 465  
 First Copy Costs 204  
 Fixkostendegression 204  
 Fließband 221  
 Fließfertigung 141, 224  
 Flow Objects 395  
 Flüssigkristallanzeige 51  
 Folgeauftrag 163  
 Freeware 36, 64, 419  
 Fremdschlüssel 364  
 FTP 44  
 Führungsinformationssystem 236  
 Führungsunterstützungssystem 100  
 Funketikett 169  
 Funknetzwerk 304  
 Funktechnik 50  
 Funkteilnehmer 51  
 Funktionsablauf 377  
 Funktionsbaum 375  
 Funktionseinheit 376  
 Funktionserbringer 132  
 Funktionserfüllung 409  
 Funktionsintegration 110  
 Funktionssicherheit 138  
 Funktionssicht 343, 375  
   beschreiben 375  
 Funktionsstruktur 375  
 Fuzzy-Logik-Systeme 262

**G**  
 Gadget-Geek 466  
 Gallier 86  
 Gebäudeautomation 38  
 Gebrauchstauglichkeit 409  
 Gemeinfreiheit 420  
 Generalisation 256  
 Geschäftsprozess 65, 132, 391  
 Geschäftsprozessdiagramm 392  
 Geschäftsprozessmanagement 65  
 Gesellschaft für Informatik 80  
 Gesetz zur Kontrolle und Transparenz im Unternehmensbereich (KonTraG) 275  
 Gestaltgesetz 385  
 Gestaltungselemente  
   Verhalten der 387  
 Gesundheitsrisiken der IT 76  
 Getter- und Setter-Methode 440  
 GI 80  
 Global Village 68  
 Globales Dorf 67  
 Globalisierung 67, 68  
 Globalisierung der Kommunikation 47  
 GoDV 136, 137  
 Goldene Regel 73  
 Goldener Schnitt 385  
 Google AdWords 209  
 GPM 65  
 GPS 50  
 Graphical User Interface 110, 383  
 Green IT 328  
   Energieeffizienz 328  
   Entsorgung 331  
   Material- und Ressourceneinsatz 330  
   Vermeidung 330  
   Wiederverwendung 330  
   Wiederverwertung 331  
 Grid 63  
 Grid-Computing 63  
 Groupware 124, 267, 270  
 Großvater-Vater-Sohn-Prinzip 300

Grundprinzipien des Datenschutzes 315  
 Grundrecht auf informationelle Selbstbestimmung 312, 322  
 Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung 172  
 Grundsätze ordnungsmäßiger Datenverarbeitung 137  
 Gruppenfertigung 141, 224  
 Güter  
   digitale 70  
   digitalisierbare 204  
   nicht digitalisierbare 205  
 GUI 383  
 GUI-Integration 110

**H**  
 Haftung 79  
 Halbfertigprodukt 220  
 Handel  
   traditioneller 71  
 Handeln  
   aktives 480  
 Handelsgesetzbuch 137  
 Handelskette  
   klassische 196  
 Handlungsanweisung 222  
 Handy 49  
 Hardware  
   periphere 136  
 Hardwareschäden 279  
 Hardwarewartung 56  
 Hashfunktion 293  
 Hauptfarbe 389  
 Hauptspeicher 62  
 Helpdesk 95  
 HGB 137  
 Hierarchie 254  
 Hierarchiediagramm 375  
 Hierarchieebenen im Unternehmen 96  
 High Speed Packet Access (HSPA) 51  
 Hilfsstoff 220  
 Hilfsstoffe 105  
 Hintergrundfarbe 389  
 Hochschulstudium 475  
 Hochschulwechsel 475  
 Hochschulzugangsberechtigung 471

- Hochschulzugangsprüfung 471
  - Höchstwertprinzip 172
  - HR 142
  - HSM 300
  - HTML 48
  - HTTP 44, 65
  - Hub-and-Spoke-Architektur 113
  - Human Resources 143
  - Hypercube 247
  - Hyperlink 47
  - Hypertext Transfer Protocol 44
  - Hypervisor 62
  - Hyperwürfel 247
- I**
- IaaS 54, 417
  - Identitätsdiebstahl 280
  - IIOOP 65
  - Illusionsgrad 58
  - Image-Sicherung 296
  - IMAP 44, 124
  - Implementierung 344
  - Impulsgeber 480
  - Inbetriebnahme
    - operative 461
  - Inbound-Cyberangriff 282
  - Incident-Response-Plan 276, 284
  - Individualisierbarkeit 413
  - Individuallösung 115
  - Individualsoftware 96
    - Vorteile 414
  - Industrialisierung 52
  - Industriegesellschaft 40
  - Inferenz 256
  - Informatik 98
  - Information 254
    - demografische 48
  - Information Hiding 65
  - Informationsempfänger 257
  - Informationsgesellschaft 40, 41
  - Informationsmanagement 94
  - Informationsobjekte 355
  - Informationspflicht bei Erhebung von personenbezogenen Daten (DSGVO) 316
  - Informationssicherheit 275
  - Informationssuche 50
  - Informationssystem 81, 270
    - für den Internethandel 207
  - Informationssysteme für das E-Business 185
  - Informationssysteme im Vertrieb 145
  - Informationstechnik 36
  - Informationstechnologie 85
  - Informationsverarbeitung 83
  - Informationsversorgung 120, 273
  - Informationszeitalter 40
  - Infrastructure as a Service 54, 417
  - Inklusionsabhängigkeit 368
  - Inkonsistenz 109, 115
  - Insellösung 106, 107
  - Integration 106, 107
    - horizontale 111
    - innerbetriebliche 134
    - logische 109
    - vertikale 111
  - Integrationsgedanke 115
  - Integrationsgrad 121
    - optimaler 108
  - Integrationstest 447
  - Integrationsziel 116
  - Integrität 276
    - referentielle 369
  - Integrität und Vertraulichkeit (DSGVO) 316
  - Integritätsbedingung 368
  - Inter-ORB-Protokoll 114
  - Interaktion
    - intuitive 58
  - Internalisierung 260
  - International Organization for Standardization 42
  - Internet der Dinge 45
  - Internet Message Access Protocol (IMAP) 124
  - Internetadresse 42
  - Internetanbindung 50
  - Internetbefehle 47
  - Internetforum 75
  - Internethandel 207
    - Abschlussunterstützung 211
    - Anbahnungsunterstützung 208
    - Ausführungsunterstützung 215
  - Konversionsrate 214
  - Lock-in«-Maßnahmen 206
  - Produkte 204
  - Zahlungsverfahren 215
  - Zielgruppe 211
  - Internetökonomie 41, 71, 86, 188, 194
  - Internetportal 71, 477
  - Internetprotokoll 42
  - Internetprovider 79
  - Internetrecherche 477
  - Internettechnologie 41
  - Internetverbindung 79
  - Intranet 123
  - Inventur 170
    - permanente 171
    - Stichprobeninventur 171
    - Stichtagsinventur 170
    - verlegte 170
  - IP-Adresse
    - private 43
  - IP-Paket 45
  - IP-Protokoll 42
  - IPv4, 43
  - IPv6, 43
  - IS-Betrieb 272
  - IS-Management 272
  - IS-Risikomanagement 276
  - IS-Risikomanagement
    - Maßnahmenauswahl 283
  - ISO 42
  - IT 85
  - IT Infrastructure Library (ITIL) 308
  - IT-Compliance 86
  - IT-Funktionalität 39
  - IT-Governance 86
  - IT-Infrastruktur 69
  - IT-Kennzahlen 69
  - IT-Kernberuf 87
  - IT-Manager 75
  - IT-Mischberuf 87
  - IT-Randberuf 87
  - IT-Service-Management 65
  - IT-Strategie 46
  - IT-Technologie 67
  - IT-Unternehmen 33
  - ITSM 65
- J**
- Jahresplanung 230
  - JavaScript-Tag 213

JPG-Format 129  
Just-in-time-Produktion 228

## K

Kalendersystem 119  
Kanban 228  
Kanban-Karten 228  
Kapazitätsbelastungs-  
ausgleich 229  
Kardinalität 356, 364  
    1:1, 364  
    1:n 364  
    m:n 365  
Karpaltunnelsyndrom 76  
Kategorischer Imperativ 74  
Kennwort 302  
Kennzahl 241, 242  
Kennzahlensystem 242  
Kernfunktionalität 135  
Kernprozesse 69  
key user 408  
Key-Account-Manager 236  
Keyword Advertising 209  
KI 262  
Klassifikation 250  
Kleinstserie 141  
Kombination 260  
Kommissionierliste  
    157, 226  
Kommissionierung 156  
    auftragsweise 157  
    parallele 157  
    serienweise 157  
Kommunikation 256, 267  
    asynchrone 50, 122  
    synchrone 50, 122  
Kommunikationskosten 47  
Kommunikationsprotokoll 41  
Kommunikations-  
schnittstelle 39  
Kommunikationssystem 119  
Kommunikationstechnik 36  
Kompetenz  
    soziale 87  
Kompetenzfeld 224  
Kompetenzprofil 142  
Komplementärgüter 151  
Komplementärprodukt 249  
Komplettumstellung 459  
Komponente 81  
Komponentenbedarf 223  
Kompressionsintensität 129

Komprimieren von Bild-  
dateien 120  
Konfigurationsma-  
nagement 458  
Konjunkturaussichten 237  
Konkurrent 476  
Konkurrenzsituation 476  
Konstruktionsaufgabe 84  
Konversionsrate 214  
Konverter 199  
Konvertierungssoftware 120  
Kooperation 267  
Koordinatensystem  
    dreidimensionales 58  
Koordination 132, 267  
Kostenanalyse 95  
Kostenrechnung 137  
Kryptografie 288  
Künstliche Intelligenz 262  
Kunde  
    anonymer 70  
Kundenauftragsstückliste 225  
Kundenauswahl 148  
Kundenbeziehung 161  
    individuelle 70  
Kundenbeziehungs-  
management 148  
Kundenbindung 70, 206  
Kundendaten  
    Erfassung der 152  
Kundenfeedback 162  
Kundengruppe 247  
Kundenorientierung 410

## L

Ladenschlusszeit 70  
Lagerbestand  
    Bewertung des 171  
Lagerbestandsdatenbank 105  
Lagerbestandsführung 167  
Lagerbestandsprognose 173  
Lagerentnahme 157  
Lagerhaltung 140  
Lagerplatzvergabe 167  
LAN 51  
Lastenheft 407, 411  
Latenz 58  
Laufängencodierung 128  
LCD 51  
Lebensqualität in der Infor-  
mationsgesellschaft 76  
Lehrbuch 478

Lehrveranstaltung  
    traditionelle 71  
Leistungsbeschreibung 344  
Leistungserbringung 226  
Leistungssicht 343  
Leitteile 230  
Lernbelastung 468  
Lernen  
    eigenständiges 474  
Lernförderlichkeit 413  
Lerngruppe 476  
Lernmanagementsystem  
    265  
Lessons-learned-  
    Workshop 461  
Lieferantenauswahl 178, 179  
Lieferantenbeziehungs-  
management 179  
Lieferantennetzwerk 190  
Lieferfreigabe 155  
Lieferkette 103  
Lieferkettenmanagement 190  
Lieferzeit 232  
Liquid Crystal Display 51  
Liquiditätsmanagement 136  
Literaturrecherche 477  
Litium-Ionen-Akku 51  
Livebild 59  
Lizenzkosten 410  
Lizenzmanagement 95  
LMS 265  
Local Area Network 51  
Lock-in«-Maßnahmen 206  
Lösung  
    integrierte 107  
Log-Files 213  
Logistikanbieter 70  
Logistikette 188  
Logistikpartner 160  
Lohnbuchhaltung 98  
Long Term Evolution 51  
Look-and-feel 111, 387, 389  
Losgröße  
    optimale 232  
Losgrößenbestimmung 230  
Losgrößenverfahren 177  
LTE 51

## M

M-Commerce 50  
m:n-Beziehungstyp 363  
MAC-Filter 304

- Machbarkeitsprüfung
    - zeitliche 153
  - Mahnwesen 138
  - Mailservers 52
  - Mailsoftware 44
  - Malware 280
  - Managementinformationssystem 99, 235
  - Managementunterstützungssystem 236
  - Marketingmix 147
  - Marktforschung 101
  - Markt
    - horizontaler 197
    - vertikaler 197
  - Markteintritt 237
  - Marktforschung 48
  - Marktplatz
    - elektronischer 197, 211
  - Marktpotenzialanalyse 102
  - Maschinenplanung 220
  - Mass Customization 231
  - Massive Open Online Course (MOOC) 267
  - Massive Open Online Courses 71
  - Masterstudium 467
  - Materialarten 140
  - Materialbedarfs-  
ermittlung 224
  - Materialplanung 230, 231
  - Materialstückliste 225
  - Materialwirtschaft
    - 140, 165, 167
  - Mausklick 47
  - Maximalstückliste 232
  - Meblo AG 32
  - Media Access Control (MAC) 304
  - Medienbruch 121, 199
  - Medienzugriffssteuerung 304
  - Mehrfachspeicherung 366
  - Meldung von Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten (DSGVO) 320
  - Mengenbedarf 223
  - Mengenkontrolle 181
  - Mengenstückliste 223
  - Mensch-Maschine-Schnittstelle 39
  - Metainformation 264
  - Methode 239
  - Methodenaufruf
    - asynchroner 442
    - synchroner 442
  - Methodik 81
  - Middleware 63, 113
  - Milkrun-Konzept 228
  - MIME 123
  - Miniaturisierung 36
  - MIS 99, 235
  - Missbrauchspotenzial 60
  - Mitarbeitereinsatz 147
  - Mitarbeitermotivation 121
  - Mitteilungspflicht (DSGVO) 318
  - Mobile Commerce 50
  - Modell 239
    - semantisches 355
  - Modellierungsansatz 89
  - Modellierungsmethode 82
  - Modularisierung 65
  - Modularität 332
  - Modultest 447
  - MOLAP 248
  - Montageablauf 59
  - MOOC 267
  - Moodle 266
  - Multicast 269
  - Multimediatdaten 128
  - Multimedial 47
  - Multiplizität 440
  - Multipurpose Internet Mail Extensions 123
- N**
- Nachbestellgrenze 105
  - Nachdenken 480
  - Nachhaltigkeit 74
  - Nachverfolgbarkeit 457
  - NAT 43
  - Nearshoring 69
  - Nettobedarfsermittlung
    - 173
  - NetWeaver 135
  - Network Address Translation 43
  - Netze
    - neuronale 262
  - Netzwerk
    - soziales 48
  - Netzwerkprotokoll 41
  - Newcomer-Trainingslager 472
  - Niederstwertprinzip 172
  - Normalereignis 285
  - Normalform
    - 1., 366
    - 2., 367
    - 3., 367
  - Normalisieren 366
  - Notbremse 475
  - Nutzwertanalyse 424
    - mehrstufige 424
- O**
- Object Linking and embedding 126
  - Object Management Group (OMG) 437
  - Object Request Broker 114
  - Objekt
    - virtuelles 58
  - Objektorientierung
    - Klasse 435
    - Objekt 435
  - Objektorientierung (OO) 435
  - Obsoleszenz
    - geplante 331
  - OCR 126
  - Offene-Punkte-Liste 461
  - Offshoring 69
  - OLAP 246, 248
    - multidimensionales 248
    - relationales 248
  - OLE 126
  - OMG 114
  - On-Premises 417
  - Online Analytical Processing 246, 248
  - Onlinegemeinschaften 48
  - Onlinekurs 71
  - Open-Source-Software 420
  - Operations Research 83, 239
  - Optical Character Recognition 126
  - Optimierungsmöglichkeit 82
  - ORB 114
  - Orchestrierung 64
  - Ordnungsmäßigkeit des Buchungssystems 137
  - Ordnungssystem 242
  - Organigramm 347
    - Vorgehensweise 347
  - Organisationseinheit 225
  - Organisationsicht 343



Organisationsstruktur 347  
 Organisationsstufe 259  
 Organizer 125  
 OSI-Referenzmodell 42  
 Outsourcing 69

## P

PaaS 54, 417  
 Parametrierung 426  
 Partizipation  
   vollständige 356, 369  
 password 302  
 PayPal 70  
 PDF-Dateiformat 120  
 PDM 106  
 Peitscheneffekt 193, 228  
 persistent 268  
 Persönlichkeitsrechte 78  
 Personal Information  
   Manager 125  
 Personaleinsatzplanung 107  
 Personalentwicklung 142  
 Personalverwaltung 142  
 Personalverwal-  
   tungssystem 98  
 Personalwesen 142  
 Personenbezogene Daten  
   (DSGVO) 314  
 Perspektive 243  
 Pflegeaufwand 115  
 Pflichtenheft 411  
 Phänomene  
   physikalische 254  
 Pickliste 157  
 PIM 125  
 Platform as a Service 54, 417  
 Plattform 136  
 Plattformbetreiber 79  
 Plattformunabhängig 65  
 PLM 105  
 POI 58  
 Points of Interest 58  
 Pools und Lanes 395  
 POP 124  
 POP3, 44  
 Post Office Protocol  
   (POP) 124  
 Postfach  
   elektronisches 44  
 PostIdent-Verfahren 293  
 PPS 104, 141, 220  
 PPS-System 226

Präsentationssoftware 119  
 Präsenzveranstaltung 474  
 Predictive Analytics 415  
 Preispolitik 138  
 Primärbedarf 231  
 Primärschlüssel 363, 364  
   künstlicher 372  
 Prinzip der Vernunft 72  
 Prinzipien  
   ethische 334  
   privacy 275  
   privacy by default  
     (DSGVO) 319  
   privacy by design  
     (DSGVO) 319  
 Privatsphäre 78, 311  
 Production-on-Demand 231  
 Produkt-Lebenszyklus-Management 105  
 Produktbaum 344  
 Produktdatenmodell 105  
 Produktexemplare 232  
 Produktion 141  
   industrielle 219  
 Produktion auf Abruf 227  
 Produktionsablauf 84, 141  
 Produktionsmitarbeiter 225  
 Produktionsplanung 220, 230  
 Produktionsplanungs-  
   und -steuerungssystem  
   104, 141, 220  
 Produktionspro-  
   grammplanung 230  
 Produktionsprozess-  
   planung 230  
 Produktionssteuerung 220  
 Produktionsstrategie 46  
 Produktivität 122  
 Produktivitätsstatistik 82  
 Produktivitätssteigerung 82  
 Produktpolitik 147  
 Profiling 60, 311  
 Profiling (DSGVO) 318  
 Prognose 237  
 Programmbibliothek 63  
 Programmierkennt-  
   nisse 69, 241  
 Programmiersprache 480  
 Projektmanage-  
   mentsystem 95  
 Protokoll 41  
 Protokollierung 135

Prozessorkraft 37  
 Prüfmerkmal 225  
 Prüfplan  
   dynamischer 181  
 Prüfungsamt 474  
 Psychologie 83  
 Public Domain 420  
 Pull-Prinzip 227, 261  
 Punktbewertungsver-  
   fahren 424  
 Push-Prinzip 229

## Q

QR-Code 168  
 Qualitätskontrolle 181  
 Qualitätssicherung 225  
 Qualitätssicherung in der  
   Systementwicklung 86  
 Quelladresse 43  
 Quellcode 63  
 Quelltext 64  
 Querverkauf 151  
 Quick Response Code 169

## R

Radio-Frequency Identifi-  
 cation 169  
 Ransomware 281  
 Rational Unified Process  
   (RUP) 431  
 Raumaufteilung 385  
 Re-Intermediation 196  
 Realität 58  
   erweiterte 57  
 Realwissenschaft 84  
 Rebound-Effekt 330  
 Rechenleistung 58  
 Rechenzentrum 242  
 Rechenzentrum 52  
 Rechnungsprüfung 140  
 Rechnungsschreibung 160  
 Recht auf Berichtigung  
   (DSGVO) 317  
 Recht auf Datenübertrag-  
   barkeit (DSGVO) 318  
 Recht auf Einschrän-  
   kung der Verarbeitung  
   (DSGVO) 318  
 Recht auf Löschung / Verges-  
   senwerden (DSGVO) 317  
 Rechte der betroffenen Person  
   (DSGVO) 316

- Rechtmäßigkeit, Verarbeitung
    - nach Treu und Glauben,
    - Transparenz (DSGVO) 315
  - Rechtsprechung 77
  - Redundanz 115, 366
  - Redundanzsystem 307
  - Referenzlösung 133
  - Refurbished IT 331
  - Registrierung 261
  - Regressionsanalyse 250
  - Regressionsstest 448
  - Reichweite 51
  - Reihenfertigung 224
  - Reklamation 162
  - Reklamationsabwicklung 138
  - Relation 362
  - Relationenmodell 248
  - Relevanz 239
  - Religiosität 67
  - Remote Procedure Call 114
  - Repetitive Strain Injury
    - Syndrom 76
  - Repository 263
  - requirements analysis 408
  - Reserverechenzentrum 307
  - Ressource 116
  - Retourenmanagement 138
  - RFID 168
  - Richtigkeit (DSGVO) 316
  - Risikobewertung 282
  - Risikomanagement 458
  - Risk-Assessment 284
  - Rohstoff 220
  - ROLAP 248
  - Roll-back 99
  - Roll-out 459
  - Roll-Up 248
  - Rollensystem 136
  - Router 43, 304
  - Routingtafel 43
  - RPC 65, 114
  - RSA 291
  - RSI-Syndrom 76
  - Rückmeldung 226
  - Rüstzeit 142, 232
- S**
- SaaS 54, 417
  - Sachbuch 478
  - SAP 134
  - Schadensabschätzung 283
  - Schadsoftware 280
  - Schema
    - relationales 362
  - Schlüssel 288
    - öffentlicher 290
    - privater 290
  - Schlüssel-Wert-
    - Datenbank 352
  - Schlüsselpaar 290
  - Schlüsselverzeichnis 293
  - Schnittstelle 65
  - Schnuppervorlesung 469
  - Schriftart 390
  - Schulungskonzept 459
  - Schutz der
    - Privatsphäre 275, 322
  - Schwarmintelligenz 49
  - SCM 103, 134, 190
  - scoring model 424
  - search engine marketing 209
  - search engine optimization
    - 208
  - SECI-Modell (Socialization,
    - Externalization, Combination, Internalization) 259
  - Secure Sockets Layer
    - (SSL) 291
  - Secure-Hash-Algorithmen
    - (SHA) 293
  - Security 275
  - Seitenaufbau 384
  - Sekundärbedarf 231
  - Selbstaubeutung 68
  - Selbstbeschreibungsfähigkeit 412
  - Selbstbestimmung
    - informationelle 60, 72
  - Selbstdisziplin 465
  - Sell-Side-Modell 198
  - SEM 209
  - SEM-Tools 209
  - Semantik 41
  - Sensor 36
  - Sensor- und Netzwerk-
    - technik 37
  - Sentiment 102, 210
  - SEO 208
  - SEO-Tools 208, 209
  - Server 45
  - Service Level Agreement
    - (SLA) 308
    - resolution time 308
    - response time 308
  - Service Set Identifier
    - (SSID) 304
  - Serviceanfrage 162
  - Servicehotline 69
  - Serviceorientierte Architektur 64
  - Servicepersonal 59
  - Session-Key 291
  - Shareware 419
  - Sharing 48
  - Shopping-App 213
  - Shopsystem
    - kommerzielles 211
    - Open Source 211
  - Sicherheit personenbezogener
    - Daten (DSGVO) 319, 320
  - Sicherheitsbedenken 69
  - Sicherheitseinstellungen im
    - Internetbrowser 306
  - Sicherheitskonzept 275
  - Sicherheitsmaßnahmen 287
  - Sicherheitspuffer 176
  - Sicherheitsstufe 303
  - Sicherheitsupdates 306
  - Sicherung der Netzwerk-
    - zugänge 304
  - Sicht
    - funktionale 132
    - ganzheitliche 133
  - Signatur
    - digitale 292, 294
  - Simple Mail Transfer Protocol 44, 123
  - Simulation 240
  - Simulationsfunktion 242
  - Sitzungsschlüssel 291
  - Smart 37
  - Smart Grid 38
  - Smart Home 38
  - Smart House 38
  - Smart Living 38
  - Smartphone 50
  - SMTP 44, 123
  - SOA 64
  - Social-Media-Analyse
    - 102
  - Social-Media-Impact-
    - Analyse 162
  - Social-Media-Marketing
    - 209
  - Social-Media-Monitoring-
    - Tools 210

- Software
    - freie 419
    - kommerzielle 419
    - proprietäre 419
    - quelloffene 420
  - Software as a Service 54, 417
  - Softwarebeschaffung 407
    - Anforderungen 407
    - Auswahlkriterien 408
  - Softwareeinführung
    - Risiken 458
  - Softwareentwicklung 69
    - agile 432
    - Entwurfsphase 433
    - objektorientierte 434
  - Softwareergonomie 111
  - Softwarehierarchie 113
  - Softwaremodularisierung 65
  - Softwaretest 447
  - SONST-Regel 379
  - Sozialisation 259
  - Soziologie 83
  - Spam 77
  - Spamfilter 77
  - Speditionswesen 140
  - Speicherbegrenzung (DSGVO) 316
  - Speichermanagement
    - hierarchisches 300
  - Speicherplatzhunger 127
  - Speichersystem 52
  - Spiegelung 296
  - Spiegelwelt
    - digitale 46
  - Spiralmodell 430
  - Spiritualität 67
  - Spracherkennung 126
  - SQL 372
  - SRM 179
  - Stakeholder 456
  - Stammdatenverwaltung 139
  - Standardprodukt 228
  - Standardprodukte 150
  - Standardsoftware 96, 97
    - Modulauswahl 426
    - Vorteile 414
  - Startereignis 395
  - Startreihenfolge 305
  - Steganografie 129
  - Steuerbarkeit 412
  - Steuerungssicht 343
  - Stichprobe 181
  - Stichtagsumstellung 459
  - Straight Through Processing 186
  - Strichcode 168
  - Structured Query Language 372
  - Strukturstückliste 223
  - Studentensekretariat 474
  - Studien- und Prüfungsordnung 469
  - Studienablaufplan 479
  - Studienabschluss 477
  - Studiengangwechsel 475
  - Studieninformationstag 469
  - Stückliste 221, 223
    - auftragsbezogene 232
  - Styleguide 387
    - Vorgehensweise 389
  - Substitut 151
  - Suchmaschinenoptimierung 208, 209
  - Supplier-Relationship-Management 179
  - Supply-Chain 103
  - Supply-Chain-Management 103, 134, 190
    - SAP S/4 Supply Chain 191
  - Synergien 476
  - Syntax 41
  - System
    - eingebettetes 37
    - operatives 241
  - System R/3, 134
  - Systemeinstellungen 305
  - Systementwicklung 428
  - Systemtest 448
- T**
- Tabellenkalkulationssoftware 119
  - Taiichi Ohno 228
  - TCP 44
  - TCP/IP 44
  - Teilprozess 395
  - Telearbeiter 68
  - Teledienstschutzgesetz (TDDSG) 313
  - Telefoniesoftware 123
  - Telekommunikation 123
  - Telemediengesetz (TMG) 313
  - Termin 180
  - Terminplanung 232
  - Textelement 390
  - Textverarbeitung 119
  - Textverarbeitungsprogramm 118
  - Time\_to\_Live 43
  - Total Cost of Ownership 410
  - Touchscreen 51
  - tracability 457
  - Tracking 58
  - Tracking-Cookie 213
  - Transaction Processing System 99
  - Transaktion 98
  - Transaktionssystem 99
  - transient 268
  - Transport Layer Security (TLS) 291
  - Transportschichtsicherheitsprotokoll 291
  - Transportwesen
    - innerbetriebliches 182
  - Trennungskontrolle 324
  - Trojaner 281
  - trust center 293
  - TTL 43
  - Turing, Alan 85
  - Typ-1-Hypervisor 62
  - Typ-2-Hypervisor 62
- U**
- Ubiquitäres Computing 36, 86
  - UDP 44
  - Überlegung
    - strategische 220
    - taktische 220
  - Übermittlung personenbezogener Daten an Drittländer oder an internationale Organisationen (DSGVO) 322
  - Übertragbarkeit 410
  - Übertragungsgeschwindigkeit 50
  - Übertragungskontrolle 323
  - UML 84
  - UML-Anwendungsfalldiagramm 437
  - UML-Klassendiagramm 438
  - UML-Sequenzdiagramm 441
  - Umstellung
    - sukzessive 459

Umwelt- und gesundheits-  
schädliche Stoffe 332  
Umwelt- und Sozial-  
standards 332  
Unicast 268  
Unified Modeling  
Language 84  
Unified Modeling Language  
(UML) 434, 437  
United Nations Electronic  
Data Interchange For  
Administration, Commerce  
and Transport 199  
Universal Mobile Tele-  
communications System  
(UMTS) 51  
Unternehmensbereich 46  
Unternehmensdaten 56  
Unternehmenskennzahl 235  
Unternehmenskontext 49  
Unternehmensphilosophie 88  
Unternehmens-  
strategie 45, 46  
Unternehmensstruk-  
tur 75, 133  
Unternehmensziel 82  
Unternehmensziele 46  
Unterschriftsprüfung 295  
Upselling 151  
US-GAAP 136  
Usability 384  
User 34

**V**

V-Modell 431  
value chain 188  
Veränderungs-  
management 455  
Verantwortliche für die Verar-  
beitung (DSGVO) 319  
Verantwortlichkeit 72  
Verantwortung 73, 236  
Verbesserungsprozess  
kontinuierlicher 461  
Verbindlichkeit 276  
Verbotsprinzip mit Erlaubnis-  
vorbehalt 312  
Verbunddokument 125  
Vereinheitlichte Modellie-  
rungssprache 434  
Verfügbarkeit 276  
Verfügbarkeitskontrolle 324

Verhalten 390  
Verhaltensregeln  
(DSGVO) 319  
Verkaufsorganisation 139  
Versandart 158  
Versandlogistik 158  
Verschlüsselung 129, 288  
asymmetrische 290  
hybride 291  
symmetrische 289  
Vertraulichkeit 124, 275  
Vertretungsregelungen 307  
Vertrieb 138, 145  
elektronischer 202  
Vertriebsplattform 198  
Vertriebssteuerung 146  
Vertriebsweg 70  
Vertriebsziele 146  
Vertriebszyklus 145  
Verzeichnis der Verarbeitungs-  
tätigkeiten (DSGVO) 319  
Videokonferenz 50  
Videostream 58  
Viewport 385  
Viren 280  
Virens scanner 306  
Virensignatur 306  
Virtual PC 62  
VirtualBox 62  
Virtualisierung 62, 330  
Virtualisierungssoftware 62  
Visualisierung 58  
VMware ESX Server 62  
Voice over IP 123  
Voice Recognition 126  
VoIP 123  
Volkswirtschaftslehre 98  
Vorgabezeit 225  
Vorgehensmodell 429  
inkrementelles 430  
iteratives 430  
Vorherige Konsultation  
(DSGVO) 321  
Vorsichtsprinzip  
kaufmännisches 172  
VPN 134

**W**

Wareneingang 140  
Wareneingangsprüfung 180  
Wareneinkauf 103  
Warenlager 103

Warenwirtschaft 140, 166  
Warenwirtschaftssystem 105  
Wartungsszenario 59  
WCAG 2, 214  
WCM 265  
WCMS 212  
Web  
soziales 48  
Web 2.0, 48  
Web Content Accessibility  
Guidelines 214  
Web-Content-  
Management 265  
Web-Controlling 213  
Webbrowser 119  
Webcam 59  
WebEDI 201  
Webinar 266  
Webseite  
gefälschte 77  
Webservice 114  
Webshop 101, 211  
Webshoperwei-  
terungsmodul 212  
Webtracking 213  
Wechselwirkungen 67  
Weisungsbefugnis 236  
Weiterleiten von Paketen 43  
Werkstattfertigung  
141, 221, 224  
Werkstoff 220  
Wertewandel 73  
Wertschöpfung 132  
Wertschöpfungskette 188  
veränderte 194  
Wertschöpfungs-  
netzwerk 188  
Wettbewerberporträt 102  
White-Box-Test 448  
Wi-Fi Protected Access 2  
(WPA-2) 304  
Widerspruchsrecht  
(DSGVO) 318  
Wiederbeschaffungszeit  
176  
Wiederholbarkeit einer  
Handlung 74  
Wiki 49  
Wikipedia 477  
WIMP-Interaktions-  
paradigma 58  
Wireframe 384

- Wireless Local Area Network (WLAN) 304
- Wirtschaftsinformatik 32, 81, 82
- Wirtschaftsinformatiker 67
  - Aufgaben 341
- Wissen 253, 254
  - explizites 258
  - implizites 258
  - tazites 258
- Wissenschaftliche Kommission Wirtschaftsinformatik 86
- Wissenschaftsdisziplin 81
- Wissensmanagement 254, 260
- Wissensverlust 69
- WLAN-Sniffer 305
- Workflow 269
- Workflow-Instanz 270
- Workflow-Management 263, 267
- Workflow-Managementsystem 269
- Workflow-Typ 270
- Workgroup Computing 267
- World Wide Web 47
- Würmer 280
- WWS 105
- WWW 47
- X**
- XML 200
- XML-Bestellung 200
- XML-Schema-Definition (XSD) 201
- XML/EDI 200
- xMOOCs 267
- Z**
- Zählpixel 213
- Zahlungsverfahren 215
  - Akzeptanz 216
  - Vor- und Nachteile 215
- Zeiterfassungssystem 142
- Zeitplanung 459
- Zertifizierungsmöglichkeiten (DSGVO) 319
- Zertifizierungsstelle 293
- Zieldefinition 243
- Zinn-Schwefel-Lithium-Akku 51
- ZIP-Format 129
- Zugänglichkeit 214
- Zugang
  - unbefugter 280
- Zugangskontrolle 323
- Zugangssicherung 301
- Zugriff
  - unbefugter 280
- Zugriffssicherung 301
- Zugriffskontrolle 323
- Zugriffsprotokoll 213
- Zukunftsfähigkeit des Anbieters 411
- Zulassungsbescheid 470
- Zurechenbarkeit 79
- Zusatzinformation 57
- Zustand
  - konsistenter 99
- Zuverlässigkeit 409
- Zweckbindung (DSGVO) 316
- Zweitrechnenzentrum 307

