
Struktur des Buchs und Inhaltsübersicht

»Soft Skills für Softwareentwickler« gliedert sich in fünf Teile, in denen jeweils eine zentrale Frage thematisiert und geklärt wird:

- 1. Projektarchitektur und Kommunikationsschnittstellen:** Wo kommt es mit wem im Projektverlauf zu welchen Kontakten und welche Kommunikation entsteht dabei?
 - 2. Fragetechniken:** Wie kommen wir bei diesen Kontakten an die richtigen Informationen?
 - 3. Erfolgreich kommunizieren:** Wie können uns einfache Kommunikationsmodelle helfen, effizient und empfängerorientiert zu kommunizieren?
 - 4. Kommunikationstypen:** Wie können wir im Arbeitsumfeld mit den verschiedenen Menschentypen angemessener umgehen und kommunizieren?
 - 5. Konfliktmanagement:** Wie erkennen wir Konflikte frühzeitig und reagieren angemessen? Wie können wir z. B. besser verhandeln?
- Nachwort:** Was verstehen wir unter People Driven Development?
- Anhang:** Wie sieht die Theorie hinter den beschriebenen Modellen aus? Welche einfachen Übungen können uns bei unserer Weiterentwicklung helfen?
- Literaturverzeichnis:** Was sind unsere Referenzen? Wie können Sie einzelne Themen weiter vertiefen?
- Index:** Wie finden wir unter der Fülle an Informationen etwas wieder?

Wir versuchen, möglichst viel zu visualisieren, weil wir der Meinung sind, dass sich komplexe Informationen so besser transportieren lassen. Daher finden Sie die Strukturübersicht in Abbildung 6 als Baum dargestellt.

Soft Skills für Softwareentwickler

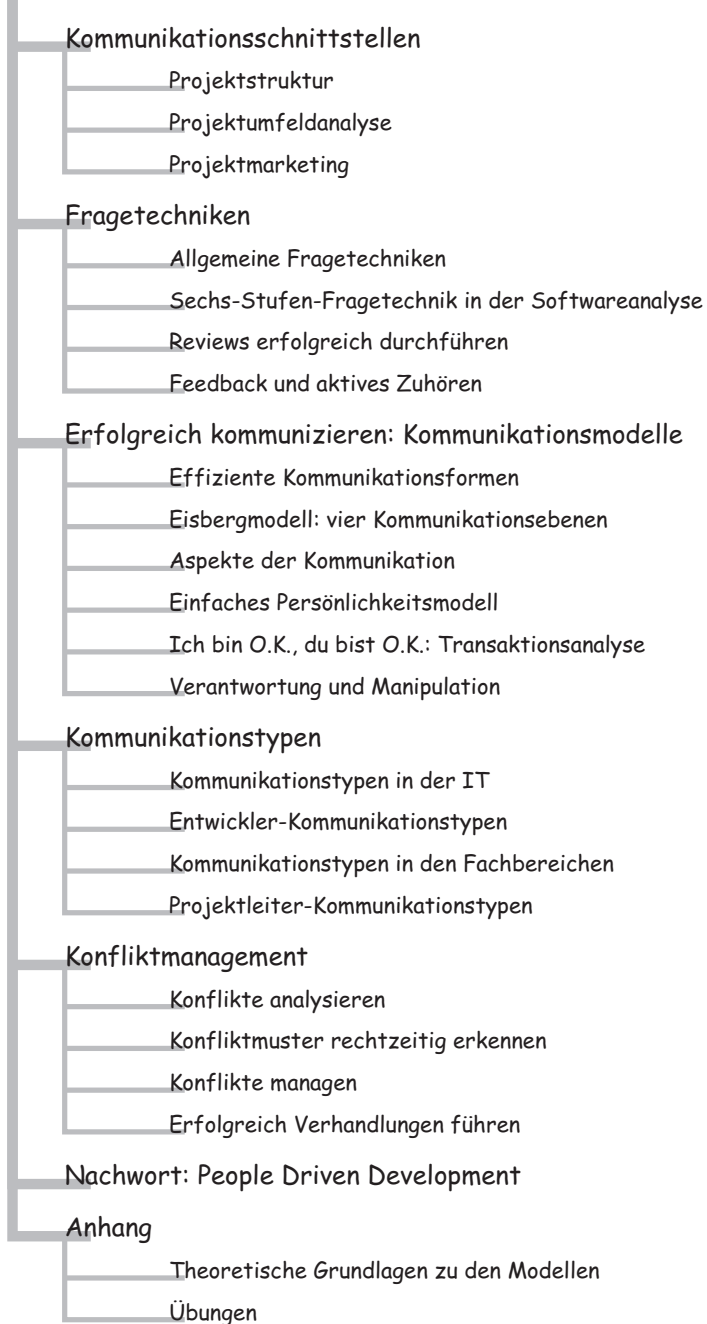


Abbildung 6: Inhaltsübersicht in Form eines Baums. Die Äste stehen für die fünf Teile, das Nachwort und den Anhang, die Blätter für die einzelnen Kapitel.